

A photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned in the center of the frame, with one hand appearing to be from a person of African descent and the other from a person of European descent. The background is a blurred office setting with a conference table and chairs. A green vertical bar is on the left side of the image.

WORK

IS
PROGRESS
soleterre

WORK IS PROGRESS PER LE IMPRESE

Soluzioni su misura per la selezione,
la formazione e l'inserimento efficace.

UNA SOLUZIONE AI PROBLEMI DELL'AZIENDA

Dai dati Anpal/Unioncamere emerge la crescente difficoltà da parte delle imprese a reperire le professionalità giuste, con un **mismatch balzato nel 2023 al 45,1% delle assunzioni, più di quattro punti in più rispetto al 2022, e 18,7 punti percentuali in più rispetto al 2019**. Questo è dovuto essenzialmente a due fattori: la **mancanza di candidati** e la **preparazione non adeguata alle rinnovate esigenze del mondo imprenditoriale**. La mancanza di profili professionali specifici disponibili all'inserimento lavorativo – il **mismatch quantitativo** - è passata dal 24,6% del 2022 al **28,4%** nel 2023, mentre la quota relativa al **mismatch qualitativo**, ossia dell'inadeguatezza delle competenze possedute dai candidati rispetto a quelle richieste dalle aziende, si conferma pari 12,4% sul totale degli inserimenti programmati. Per alcuni profili (es. operai specializzati nell'ambito industriale, installatori e manutentori di apparecchiature informatiche, operai specializzati in installazione e riparazione di apparati Tlc, ecc.) il mismatch tra domanda e offerta di lavoro raggiunge il **60%** delle richieste delle imprese. La difficoltà nel reperire personale disponibile e con l'esperienza e le qualifiche adeguate, determina, per le imprese, **tempi di ricerca** particolarmente lunghi, fino ai **5 mesi** per alcuni settori. Questa dinamica interessa tutto il mercato del lavoro, prendendo le forme di **mismatch orizzontale** (lavoratori che svolgono una mansione per cui non hanno usufruito di alcuna attività formativa o educativa che li preparasse a svolgerla), **mismatch verticale** (lavoratori che hanno svolto attività di formazione o educativa specifica, ma il cui livello di competenze è inadeguato essendo inferiore o superiore a quello domandato dall'impresa) e **skill shortage** (difficoltà da parte delle imprese a reperire nel mercato forza lavoro dotata delle competenze di cui ha bisogno e che sta attivamente domandando).

PERCHÉ RIVOLGERSI A NOI

Il programma Work Is Progress vuole mettere le proprie competenze al servizio delle imprese che si trovano in questa situazione per supportarle nell'identificazione e formazione di potenziali candidati in linea con le esigenze aziendali, accompagnandole nel processo di inserimento attraverso servizi specifici pensati sulle esigenze delle aziende e dei futuri lavoratori.

A CHI CI RIVOLGIAMO

I nostri servizi si rivolgono a **datori di lavoro, imprese e associazioni di categoria** che hanno la necessità di integrare personale nel proprio organico ma faticano a trovare le competenze necessarie sul mercato del lavoro. Vogliamo quindi affiancare chiunque abbia la necessità di **identificare potenziali candidati e creare occasioni di formazione** ad hoc per andare incontro alle proprie esigenze aziendali.

Allo stesso modo ci rivolgiamo a chi sente la necessità di un **accompagnamento specifico su tematiche legali e burocratiche** relative all'inserimento di personale straniero o con disabilità e a chi vuole **migliorare il livello di inclusività sul posto di lavoro**, promuovendo percorsi specifici di conoscenza e valorizzazione delle diversità.

COSA POSSIAMO FARE INSIEME

Obiettivo del programma Work Is Progress è **disegnare processi di inclusione lavorativa insieme ad aziende e lavoratori, tramite accompagnamento al matching e alla formazione**. Per questo proponiamo un percorso "su misura" che aiuti le imprese – a partire dai propri bisogni – a identificare le risorse che possono mettere in campo per migliorare il processo di selezione e inserimento dei candidati e gli ambiti in cui è necessario un supporto, collaborando insieme per arrivare all'obiettivo prefissato dall'azienda. La partnership con il programma si focalizza sui seguenti ambiti:

Analisi dei bisogni e co-progettazione:

- Identificazione profili richiesti e qualifiche necessarie in relazione allo specifico ambito territoriale
- Identificazione delle risorse aziendali disponibili per supportare lo sviluppo delle competenze richieste (es: *corporate academy, possibilità di learning on the job, disponibilità di spazi e strumentazioni per formazioni esterne*)
- Identificazione della rete territoriale eventualmente attivabile dall'azienda per il supporto ai lavoratori che provengono da altri territori
- Strutturazione di percorsi per l'acquisizione delle competenze tecniche necessarie

Servizi di formazione e accompagnamento:

- Accompagnamento per identificare le caratteristiche dei potenziali candidati e le esigenze in ottica di formazione e di condizioni esterne che possono essere di ostacolo al percorso di inserimento
- Supporto nel reclutamento di personale con le qualifiche e le competenze richieste
- Supporto in ambito legale e burocratico per facilitare il processo di inserimento (es. *consulenza legata all'assumibilità dei cittadini stranieri in base agli specifici titoli di soggiorno*)
- Raccordo con agenzie per il lavoro/centri per l'impiego per usufruire delle possibilità offerte dalle Politiche Attive del lavoro
- Strutturazione della formazione tecnica concordata con le aziende, selezione dei potenziali candidati in base alle specifiche richieste dall'azienda e accompagnamento durante tutto il processo
- Organizzazione di percorsi di empowerment e sviluppo delle competenze trasversali dei potenziali candidati (tra cui competenze digitali, lingue straniere e supporto all'apprendimento della lingua italiana, supporto all'ottenimento della patente di guida o del muletto, life skills), in vista dell'inserimento in azienda.
- Servizi multidisciplinari di mediazione linguistico-culturale, supporto legale (es. *documenti di soggiorno per cittadini stranieri*) e accompagnamento psico-sociale per i potenziali candidati, al fine di garantire il successo del percorso di formazione e placement
- Supporto e accompagnamento al riconoscimento del titolo di studio per i candidati provenienti da altri paesi
- Accompagnamento per l'inserimento di categorie vulnerabili e supporto al diversity management sul luogo di lavoro, attraverso percorsi specifici da concordare in base agli obiettivi dell'azienda

I servizi di formazione e accompagnamento offerti sono realizzabili sia in presenza che a distanza, a seconda delle necessità aziendali.

soleterre

Soleterre è una Fondazione di partecipazione che dal 2002 lavora per il riconoscimento e l'applicazione del Diritto alla Salute nel suo significato più ampio.

Offre servizi di cura e assistenza professionali, concreti e tangibili, ma è impegnata anche con azioni di advocacy volte a contrastare le grandi iniquità economico-sociali che impediscono a tanti di accedere a cure, salute e dignità.

Il programma WORK IS PROGRESS di Soleterre vuole contribuire all'aumento delle opportunità di inserimento lavorativo e ri-attivazione professionale di persone in condizione di precarietà occupazionale, con un'attenzione specifica ai soggetti più vulnerabili.



PROGRESSO PERSONALE



PROGRESSO SOCIO-ECONOMICO



PROGRESSO CULTURALE

L'intervento nasce dall'esperienza di Fondazione Soleterre a livello internazionale nel campo dell'orientamento e dell'accompagnamento al lavoro, che ha portato Soleterre a sviluppare, in oltre 10 anni di esperienza, una rete di partner su Milano e Lombardia che comprende centri di accoglienza, organizzazioni del privato sociale, servizi sociali pubblici, scuole di italiano, ambasciate e consolati, cooperative sociali, associazioni di categoria, sindacati, agenzie per il lavoro, aziende, e recentemente ha coinvolto università e istituti di ricerca; rete che si sta estendendo anche a livello nazionale.

I NOSTRI NUMERI – 2023

338 utenti presi in carico

159 persone coinvolte in percorsi formative

64 contratti o tirocini attivati

200 persone coinvolte in sessioni di coaching individuale

281 consulenze multidisciplinari erogate ad utenti

39 consulenze erogate a imprese o associazioni di categoria

WORK IS PROGRESS PER LE IMPRESE

Un servizio mirato per l'inserimento di nuove professionalità in azienda

Fondazione Soleterre – Centro WORK IS PROGRESS

Via Abbiati, 4 - 20148 Milano

MM5 (fermata Segesta)

MM1 (fermata Lotto/Gambara)

Bus 90/91 (fermata Lotto)

Tram 16 (Fermata Via Dolci - via Ricciarelli)

www.workisprogress.org

workisprogress@soleterre.org

Facebook:

[@workisprogresssoleterre.org](https://www.facebook.com/workisprogresssoleterre.org)

Linkedin:

[@Work Is Progress](https://www.linkedin.com/company/work-is-progress)

