

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hand on the left is light-skinned and wearing a grey sweater. The hand on the right is dark-skinned and wearing a white shirt. The background is a blurred office setting with a conference table and chairs. A green vertical bar is on the left side of the image.

WORK

IS
PROGRESS
soleterre

WORK IS PROGRESS PER LE IMPRESE

Un servizio mirato per l'inserimento
di nuove professionalità in azienda

UNA SOLUZIONE AI PROBLEMI DELL'AZIENDA

Dai dati Anpal/Unioncamere emerge la crescente difficoltà da parte delle imprese a reperire le professionalità giuste, con un **mismatch balzato nel 2021 al 32,2%, quasi sei punti in più rispetto al 2019**, dovuto essenzialmente a due fattori: la **mancanza di candidati** e la **preparazione non adeguata alle rinnovate esigenze del mondo imprenditoriale**.

Per alcuni profili (es. operai specializzati nell'ambito industriale, installatori e manutentori di apparecchiature informatiche, operai specializzati in installazione e riparazione di apparati Tlc, ecc.) il mismatch tra domanda e offerta di lavoro supera abbondantemente il 50% delle richieste delle imprese. Questa dinamica interessa tutto il mercato del lavoro, prendendo le forme di **mismatch orizzontale** (lavoratori che svolgono una mansione per cui non hanno usufruito di alcuna attività formativa o educativa che li preparasse a svolgerla), **mismatch verticale** (lavoratori che hanno svolto attività di formazione o educativa specifica, ma il cui livello di competenze è inadeguato essendo inferiore o superiore a quello domandato dall'impresa) e **skill shortage** (difficoltà da parte delle imprese a reperire nel mercato forza lavoro dotata delle competenze di cui ha bisogno e che sta attivamente domandando).

PERCHÉ RIVOLGERSI A NOI

Il programma Work Is Progress vuole mettere le proprie competenze al servizio delle imprese che si trovano in questa situazione per supportarle nell'identificazione e formazione di potenziali candidati in linea con le esigenze aziendali, accompagnandole nel processo di inserimento attraverso servizi specifici pensati sulle esigenze delle aziende e dei futuri lavoratori.

Il Programma è punto di riferimento per le persone che si trovano in momentanea situazione di precarietà e, tramite i servizi del Work Is Progress, vengono supportate nel superamento delle diverse vulnerabilità, anche tramite l'accesso ad un lavoro adeguato.

A CHI CI RIVOLGIAMO

I nostri servizi si rivolgono a **datori di lavoro, imprese e associazioni di categoria** che hanno la necessità di integrare personale nel proprio organico ma faticano a trovare le competenze necessarie sul mercato del lavoro. Vogliamo quindi affiancare chiunque abbia la necessità di **identificare potenziali candidati e creare occasioni di formazione** ad hoc per andare incontro alle proprie esigenze aziendali.

Allo stesso modo ci rivolgiamo a chi sente la necessità di un **accompagnamento specifico su tematiche legali e burocratiche** relative all'inserimento di personale straniero o con disabilità e a chi vuole **migliorare il livello di inclusività sul posto di lavoro**, promuovendo percorsi specifici di conoscenza e valorizzazione delle diversità.

COSA POSSIAMO FARE INSIEME

Obiettivo del programma Work Is Progress è offrire un **servizio completo di accompagnamento al matching e alla formazione** per lavoratori ed aziende. Per questo proponiamo un percorso "su misura" che aiuti le imprese – a partire dai propri bisogni – a identificare le risorse che possono mettere in campo per migliorare il processo di selezione e inserimento dei candidati e gli ambiti in cui è necessario un supporto, collaborando insieme per arrivare all'obiettivo prefissato dall'azienda. La partnership con il programma si focalizza sui seguenti ambiti:

Analisi dei bisogni e co-progettazione:

- Identificazione profili richiesti e qualifiche necessarie in relazione allo specifico ambito territoriale
- Identificazione delle risorse aziendali disponibili per supportare lo sviluppo delle competenze richieste (es: *corporate academy, possibilità di learning on the job, disponibilità di spazi e strumentazioni per formazioni esterne*)
- Identificazione della rete territoriale eventualmente attivabile dell'azienda per il supporto ai lavoratori che provengono da altri territori
- Strutturazione di percorsi per l'acquisizione delle competenze tecniche necessarie

Servizi di formazione e accompagnamento:

- Accompagnamento per identificare le caratteristiche dei potenziali candidati e le esigenze in ottica di formazione e di condizioni esterne che possono essere di ostacolo al percorso di inserimento
- Supporto nel reclutamento di personale con le qualifiche e le competenze richieste
- Supporto in ambito legale e burocratico per facilitare il processo di inserimento (es. *consulenza legata all'assumibilità dei cittadini stranieri in base agli specifici titoli di soggiorno*)
- Raccordo con agenzie per il lavoro/centri per l'impiego per usufruire delle possibilità offerte dalle Politiche Attive del lavoro
- Strutturazione della formazione tecnica concordata con le aziende, selezione dei potenziali candidati in base alle specifiche richieste dall'azienda e accompagnamento durante tutto il processo
- Organizzazione di percorsi di empowerment e sviluppo delle competenze trasversali dei potenziali candidati (tra cui competenze digitali, lingue straniere e supporto all'apprendimento della lingua italiana, supporto all'ottenimento della patente di guida o del muletto, life skills), in vista dell'inserimento in azienda.
- Servizi multidisciplinari di mediazione linguistico-culturale, supporto legale (es. *documenti di soggiorno per cittadini stranieri*) e accompagnamento psico-sociale per i potenziali candidati, al fine di garantire il successo del percorso di formazione e placement
- Supporto e accompagnamento al riconoscimento del titolo di studio per i candidati provenienti da altri paesi
- Accompagnamento per l'inserimento di categorie vulnerabili e supporto al diversity management sul luogo di lavoro, attraverso percorsi specifici da concordare in base agli obiettivi dell'azienda

I servizi di formazione e accompagnamento offerti sono realizzabili sia in presenza che a distanza, a seconda delle necessità aziendali.

soleterre

Soleterre è una Fondazione di partecipazione che dal 2002 lavora per il riconoscimento e l'applicazione del Diritto alla Salute nel suo significato più ampio.

Offre servizi di cura e assistenza professionali, concreti e tangibili, ma è impegnata anche con azioni di advocacy volte a contrastare le grandi iniquità economico-sociali che impediscono a tanti di accedere a cure, salute e dignità.

Il programma WORK IS PROGRESS di Soleterre vuole contribuire all'aumento delle opportunità di inserimento lavorativo e ri-attivazione professionale di persone in condizione di precarietà occupazionale, con un'attenzione specifica ai soggetti più vulnerabili.



PROGRESSO PERSONALE



PROGRESSO SOCIO-ECONOMICO



PROGRESSO CULTURALE

L'intervento nasce dall'esperienza di Fondazione Soleterre a livello internazionale nel campo dell'orientamento e dell'accompagnamento al lavoro, che ha portato Soleterre a sviluppare, in oltre 10 anni di esperienza, una rete di partner su Milano e Lombardia che comprende centri di accoglienza, organizzazioni del privato sociale, servizi sociali pubblici, scuole di italiano, ambasciate e consolati, cooperative sociali, associazioni di categoria, sindacati, agenzie per il lavoro, aziende, e recentemente ha coinvolto università e istituti di ricerca; rete che si sta estendendo anche a livello nazionale.

I NOSTRI NUMERI – 2021

338 utenti presi in carico

163 persone coinvolte in percorsi formative

59 contratti o tirocini attivati

158 persone coinvolte in sessioni di coaching individuale

267 consulente multidisciplinari erogate ad utenti

27 consulenze erogate a imprese o associazioni di categoria

WORK IS PROGRESS PER LE IMPRESE

Un servizio mirato per l'inserimento di nuove professionalità in azienda

Fondazione Soleterre – Centro WORK IS PROGRESS

Via Abbiati, 4 - 20148 Milano

MM5 (fermata Segesta)

MM1 (fermata Lotto/Gambara)

Bus 90/91 (fermata Lotto)

Tram 16 (Fermata Via Dolci - via Ricciarelli)

www.workisprogress.org

workisprogress@soleterre.org

Facebook:

[@workisprogresssoleterre.org](https://www.facebook.com/workisprogresssoleterre.org)

