

WORK

IS

PROGRESS

soleterre

PROPOSTA DI AGGIORNAMENTO PER IL TERZO SETTORE

La gestione della diversità culturale ed
elementi di diritto per addetti ai lavori

soleterre

Soleterre è una Fondazione di partecipazione che dal 2002 lavora per il riconoscimento e l'applicazione del Diritto alla Salute nel suo significato più ampio.

Offre servizi di cura e assistenza professionali, concreti e tangibili, ma è impegnata anche con azioni di advocacy volte a contrastare le grandi iniquità economico-sociali che impediscono a tanti di accedere a cure, salute e dignità.

Il programma WORK IS PROGRESS di Soleterre vuole contribuire all'aumento delle opportunità di inserimento lavorativo e ri-attivazione professionale di persone in condizione di precarietà occupazionale, con un'attenzione specifica ai soggetti più vulnerabili.



PROGRESSO PERSONALE



PROGRESSO SOCIO-ECONOMICO



PROGRESSO CULTURALE

L'intervento nasce dall'esperienza di Fondazione Soleterre a livello internazionale nel campo dell'orientamento e dell'accompagnamento al lavoro, che ha portato Soleterre a sviluppare, in oltre 10 anni di esperienza, una rete di partner su Milano e Lombardia che comprende centri di accoglienza, organizzazioni del privato sociale, servizi sociali pubblici, scuole di italiano, ambasciate e consolati, cooperative sociali, associazioni di categoria, sindacati, agenzie per il lavoro, aziende, e recentemente ha coinvolto università e istituti di ricerca; rete che si sta estendendo anche a livello nazionale.

L'OPPORTUNITÀ

Il Programma WORK IS PROGRESS mette a disposizione le proprie competenze per rafforzare il background formativo dei professionisti del terzo settore che lavorano con un'utenza fragile.

La formazione, attivabile per moduli a seconda delle esigenze dell'ente, è finalizzata a:

- approfondire le tematiche legate alla **gestione della diversità culturale** nei diversi contesti sociali, lavorativi e relazionali, attraverso un lavoro pratico ed interattivo.
- mantenere aggiornate le conoscenze degli operatori sui temi legati al **diritto delle migrazioni**, per aumentare la qualità dei servizi offerti all'utenza. La continua evoluzione della normativa, infatti può far nascere l'esigenza di una formazione/consulenza mirata e in costante aggiornamento, che fornisca ai professionisti coinvolti gli strumenti necessari per orientare il servizio e fornire le migliori risposte.
- mantenere aggiornate le conoscenze degli operatori sulle **prestazioni a sostegno del reddito** previste dal soggetto pubblico in un dato momento storico. Le forme di assistenza economico-sociale messe a disposizione dalle istituzioni dell'apparato statale, regionale e comunale cambiano infatti nel tempo e si rende necessario un costante aggiornamento sulle modalità di accesso e utilizzo di questi strumenti, per orientare al meglio le richieste dell'utenza più fragile.

A CHI È RIVOLTO

La formazione si rivolge al personale degli enti del terzo settore che lavora a vario titolo con un'utenza fragile dal punto di vista socio-economico, quali migranti, donne sole con bambini, persone a bassa qualifica professionale e basso reddito, disoccupati, anziani, ecc.

OBIETTIVI

La formazione mira a facilitare il lavoro degli operatori degli enti del terzo settore, garantendo un aggiornamento su questioni legate alla normativa rilevante ai fini del supporto all'utenza del servizio, facilitando al contempo il lavoro di squadra nei contesti lavorativi, la gestione collettiva della diversità e la sensibilizzazione sui temi del diversity&inclusion e supportando i partecipanti nell'acquisizione di una visione cultural-relativa oltre la narrazione mediatica e lo stereotipo.

CONTENUTI

L'offerta formativa può essere costruita nella durata e nei contenuti sui bisogni specifici dell'ente del terzo settore coinvolto oppure è possibile scegliere tra i seguenti pacchetti formativi, già pensati per fornire risposta alle esigenze sopra descritte.

IL SUPPORTO ECONOMICO E SOCIALE PER LE CATEGORIE PIÙ FRAGILI (1-2 ORE)

Il percorso è modulabile nella durata in base alle esigenze degli enti coinvolti e alla necessità di approfondire le possibilità di accesso alle prestazioni di uno o più target specifici.

Il percorso della durata di un'ora può fornire un sintetico e generale excursus delle prestazioni a sostegno del reddito previste dal soggetto pubblico in un dato momento storico e dei relativi criteri di accesso.

Il percorso della durata di due ore può approfondire le possibilità di accesso alle prestazioni da parte di target specifici (ad esempio migranti) o può concentrarsi su prestazioni rivolte solo a target specifici (ad esempio, portatori di invalidità/handicap, approfondendo le procedure di richiesta accertamento e accesso alle prestazioni, nonché le tutele previste in ambito lavorativo per i portatori di handicap e i loro familiari).

ELEMENTI DI DIRITTO DELLE MIGRAZIONI (3 ORE)

Il percorso della durata di 3 ore mira a fornire strumenti e conoscenze di base per orientarsi negli aspetti giuridici legati alle vicende migratorie.

I partecipanti impareranno a orientarsi tra le principali tipologie di permessi di soggiorno che consentono di lavorare in Italia (per lavoro subordinato, autonomo, attesa occupazione, motivi familiari, asilo e altre protezioni, ecc.), comprendendone i presupposti per il rilascio e il rinnovo e per la conversione da una tipologia all'altra.

In una formula più estesa, della durata di 5 ore, potrà essere inoltre curato un affondo sulle procedure per la richiesta e l'ottenimento dell'asilo politico e delle altre forme di protezione previste dalla legislazione.

I partecipanti comprenderanno i meccanismi di accesso in Italia per lavoro e saranno chiamati a riflettere criticamente sul tema della parità di trattamento.

L'apprendimento avverrà attraverso la discussione su casi pratici e il confronto tra i componenti del gruppo.

ELEMENTI DI DIVERSITY MANAGEMENT (3 ORE)

Il percorso si prefigge un lavoro pratico e interattivo con il gruppo dei partecipanti finalizzato all'emersione e all'abbattimento di stereotipi e pregiudizi connessi alla diversità culturale.

I partecipanti verranno coinvolti in prima persona e chiamati a mettersi in discussione relativamente ai propri stereotipi e pregiudizi attraverso la presentazione di storie, dati e casi pratici.

Queste formazioni avranno l'obiettivo di facilitare il lavoro di squadra e la gestione collettiva della diversità, nonché una finalità di informazione e sensibilizzazione sui temi del diversity&inclusion.

L'apprendimento avverrà attraverso la discussione su casi pratici e il confronto tra i componenti del gruppo, privilegiando una **metodologia partecipativa** finalizzata a valorizzare le esperienze di ognuno in un'ottica di reciproco arricchimento. La formazione potrà essere **erogata in presenza o a distanza**, secondo modalità da concordare in base alle esigenze del committente.

Abbinata alla formazione vi è la possibilità di usufruire di **consulenze ad hoc** finalizzate a rispondere a specifiche richieste di supporto per la gestione di ambienti multiculturali. E' possibile ad esempio richiedere un affiancamento nell'adattamento degli strumenti di lavoro alla diversità culturale (ad es. toolkit di valutazione delle competenze, materiali formativi e informativi, questionari, database e gestionali per la raccolta e la gestione dei dati dell'utenza, ecc.). Se del caso, attiviamo a tal fine la collaborazione di professionisti con specifiche competenze appartenenti alla nostra rete.

I DOCENTI

Ilaria Adinolfi: Avvocato giuslavorista specializzato in tematiche migratorie. Ha conseguito la laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli studi di Milano e un master di II° livello in Diritto delle Migrazioni. Ha collaborato con studi legali di Milano occupandosi di diritto del lavoro, sindacale, antidiscriminatorio e delle migrazioni. Dal 2017 è consulente legale, orientatrice e formatrice per Fondazione Soleterre nell'ambito di progetti di supporto all'inclusione socio-economica di categorie fragili.

Elena Zucchetti: Counsellor e formatrice in ambito interculturale. Ha conseguito la laurea in Scienze politiche ad indirizzo politico-sociale presso l'Università degli studi di Milano e un master di I° livello in Formazione Interculturale. Ha frequentato il corso triennale di counselling psico-sociale presso il Centro di Psicologia e Analisi Transazionale di Milano. Per oltre quindici anni ha svolto attività di ricerca e documentazione e occasionalmente di docenza nel settore delle cure palliative. Dal 2009 svolge per Fondazione Soleterre l'attività di counsellor, orientatrice e tutor nell'ambito dei progetti di supporto all'inclusione sociale e lavorativa di categorie fragili.

DATE E PREZZI

Da concordare

PROPOSTA DI AGGIORNAMENTO PER IL TERZO SETTORE

La gestione della diversità culturale ed elementi di diritto
per addetti ai lavori

Fondazione Soleterre – Centro WORK IS PROGRESS

Via Abbiati, 4 - 20148 Milano

MM5 (fermata Segesta)

MM1 (fermata Lotto/Gambara)

Bus 90/91 (fermata Lotto)

Tram 16 (Fermata Via Dolci - via Ricciarelli)

www.workisprogress.org
workisprogress@soleterre.org

Facebook:
[@workisprogresssoleterre.org](https://www.facebook.com/workisprogresssoleterre.org)

